

- Nuestro dispositivo (equipo) GPS cuenta con garantía por el tiempo de servicio contratado y mientras el servicio este activo y hasta un máximo de 1 año desde la instalación; y 15 días respecto a la instalación, cubriendo todo tipo de fallos que el dispositivo GPS pudiese presentar en este periodo. La garantía NO cubre la instalación, revisión o manipulación del dispositivo GPS por personal no autorizado de ARTEL GPS EIRL.; así como los accesorios conectados (sensor de puertas, sensor del capot, sirena, control remoto) al dispositivo GPS, y por daños ocasionados como consecuencia de fallas eléctricas o reparación del vehículo, y/o por fuerza mayor (desperfectos del vehículo, terremotos, incendios, inundaciones, accidentes, etc.).

- En caso se detecte un funcionamiento inadecuado del dispositivo (equipo) GPS, ARTEL GPS EIRL. dará mantenimiento preventivo sin costo alguno en las instalaciones o cualquier lugar indicado previamente por ARTEL GPS EIRL., a el/los vehículos de EL CONTRATANTE, con el fin de acreditar el perfecto funcionamiento del sistema de RASTREO GPS, siempre y cuando NO se detecte que el dispositivo fue manipulado por EL CONTRATANTE o tercero ajeno, por deterioro de los accesorios conectados o un mal funcionamiento o fallo del vehículo o desconocimiento del sistema. Este perderá la garantía establecida en la cláusula precedente, asumiendo EL CLIENTE el costo de revisión (S/.50) y los costos de reparación y/o cambio del equipo y/o accesorios instalados. En caso de realizarse y coordinado una instalación y el cliente no se presenta o demora se cobrará una penalidad de S/30.

- EL CONTRATANTE se OBLIGA a poner a disposición el vehículo en el plazo de 24 o 48 horas de ser requerido por ARTEL GPS EIRL. en las INSTALACIONES DEL MISMO o cualquier otro lugar acordado previamente por ARTEL GPS EIRL. para poder efectuar el mantenimiento o revisión a la unidad vehicular, en caso el CLIENTE desee se realice en el domicilio este tendrá un costo (S/.25) por concepto de movilidad dentro de los límites de área de instalación.

- Si EL CONTRATANTE se negase a realizar el cambio de los equipos defectuosos detectados y/o se negase a poner a disposición el vehículo en las instalaciones de ARTEL GPS EIRL. u otro indicado por nuestra empresa, ARTEL GPS EIRL. no se responsabilizará en adelante por el mal funcionamiento del sistema y podrá resolver el presente contrato y no asumirá responsabilidad contractual directa o indirecta derivada de estos hechos. Por su parte ARTEL GPS EIRL. tiene el derecho de inspeccionar las veces que sea necesario los equipos instalados para lo cual coordinará previamente con EL CONTRATANTE.

- El Acceso a la Plataforma es Ilimitado (No hay límite) a través de cualquier celular, PC, laptop, etc., mientras se comparta el usuario y clave de acceso; así como también el acceso a las notificaciones vía mensaje por Telegram; y el Sistema de Alerta/Notificación por voz es exclusivamente para un Celular (El Principal, quien utiliza el vehículo) y en caso de requerirse un segundo o más licencias de Alerta/Notificación por voz para otros celulares tiene un costo adicional (S/.25) por programación y configuraciones en general. También en caso se desee configurar un nuevo usuario (correo) con acceso independiente este tendrá un costo por activación y configuración de S/30.

- ARTEL GPS EIRL., antes de iniciar la instalación verificará con el contratante o a quien se designe; el correcto funcionamiento del vehículo para posteriormente al finalizar la instalación se vuelva a verificar; ya que una vez se retire el personal técnico NO hay lugar a reclamos. Por eso hacemos hincapié a que el contratante valide que todo está funcionando correctamente, como, por ejemplo: pestillos eléctricos, radio, cierre centralizado, claxon, luces, eleva lunas, aire acondicionado, alarma, sistema de gas, trabagas, etc.

- ARTEL GPS EIRL. NO se responsabiliza por el mal uso o desconocimiento del sistema, por el maltrato, rotura de los accesorios conectados al equipo GPS como sirena, sensor de capot, sensor de puertas, micrófono, control remoto y/o la desvinculación (desprogramación) del control remoto hacia el dispositivo GPS, también de la anulación o eliminación del Chip que está utilizando el dispositivo GPS; así como el desgaste o consumo de la batería del vehículo (solo en caso de motos se recomienda prenderla todos los días). EL CONTRATANTE asumirá el costo de los accesorios que se necesiten en caso alguno de los accesorios se encuentren defectuosos.

- ARTEL GPS EIRL. NO se responsabiliza por la pérdida de la garantía del vehículo y es el Cliente quien da la autorización de instalar el sistema GPS bajo sus propios riesgos, en caso de dudas al respecto debería comunicarse con la misma concesionaria y consultar al respecto.

- ARTEL GPS EIRL. NO se responsabiliza por no poder acceder a la Plataforma Smart por mantenimientos a los servidores VPS alojados en Alemania por parte del proveedor del alojamiento, sin embargo, ARTEL GPS EIRL. hará todo lo posible por dar soluciones intermedias en caso este sea un tiempo muy prolongado.

- Todo dispositivo GPS para su funcionamiento tiene insertado un chip de celular (Claro o Entel) y ARTEL GPS EIRL. NO se responsabiliza por la anulación o baja del servicio del Chip, pérdida de la señal 2G, GPRS y/o GPS o que eventualmente no sea posible acceder a El SERVICIO por degradación del servicio por parte del proveedor de telefonía celular que tiene insertado en el dispositivo GPS y que puede ser por razones climáticas, geográficas, mantenimiento, interferencias externas o limitaciones propias del espectro radioeléctrico o de las tecnologías inalámbricas; o zonas con señal débil o nula como sótanos, espacios rodeados de estructuras densas, túneles, cerros y uso de bloqueadores de señal inalámbrica conocido como Jammers que anulan o duermen (sleep) la señal GPS, GPRS, GSM, Wifi, Bluetooth o por saturación de mensajes del sistema por NO desactivar la alarma del GPS Inteligente, entre otros.

- La transmisión de los Equipos GPS están sujetos a la cobertura 2G del operador (Claro o Entel) a nivel nacional según el Chip que tenga insertado en el dispositivo. Puede consultar la cobertura Claro en <https://cobertura.claro.com.pe/> y la cobertura Entel en <https://www.entel.pe/busqueda-cobertura/>

- ARTEL GPS EIRL. NO es una aseguradora y por lo tanto NO se responsabiliza por el robo de algún accesorio del vehículo o robo de este, así como también es ajeno a la manipulación o desconfiguración del celular el cual impida que escuche la notificación (voz) de alarma.

- ARTEL GPS EIRL. NO realiza el servicio de recuperación de vehículos, pero SI brindamos apoyo en el seguimiento y ubicación de la unidad al propietario y autoridad.

- ARTEL GPS EIRL. le brinda las 24/7 su propio Asistente Virtual e Interactivo de Monitoreo a través del Sistema Inteligente de Voz y Sirena de Alarma en su Celular, Mensajes Ilimitados por Telegram y opcionalmente por WhatsApp y SMS y además también se le brinda el apoyo (Vía WhatsApp) a través de sus Agentes personalizados que están disponibles en el horario de oficina para que en casos sospechosos de Alarma o cualquier Asistencia se comuniquen con Ud. enviándole mensajes principalmente por WhatsApp y/o llamada a su celular personal; y fuera de ese horario, SOLO en caso de ROBO (para el apoyo respectivo) puede comunicarse Ud. las 24 horas al (+51) 995501591 (Principal) o al (+51) 994646696 (Secundario)

- Al vencer su servicio, su unidad estará sin señal y permanecerá en la plataforma por un periodo de 2 meses; posterior a ello el sistema depura (elimina) las unidades sin conexión y en caso luego desee reactivarse o hacer cambio de titularidad, este tendrá un costo de S/.50 por concepto de verificación del chip, creación de la unidad, reconexión y reconfiguración; muy aparte del costo por el servicio mensual o anual. La activación del servicio puede demorar hasta unas 12 horas una vez realizado el depósito respectivo.

- La información (ubicación y eventos) almacenada de cada vehículo es posible consultarla hasta con 3 meses de antigüedad, de tal forma que se puede recrear o consultar en la plataforma. En caso desee asegurar estos datos; este tiene un costo adicional que garantiza que la información no se pierda.

- Toda información, detalles del vehículo y desbloqueo del motor, por motivos de seguridad y confidencialidad, SOLO y ÚNICAMENTE se brindan a los números de celulares de confianza brindado por el contratante. Si el Contratante desea obtener información detallada, eventos, paradas, kilometrajes recorridos, etc. puede acceder las 24 horas a los reportes que brinda el sistema (No se desarrollan Reportes a medida fuera de los que están en la lista de Reportes). En caso el Contratante desee que se le hagan el servicio de obtención de reportes (dentro de la lista) tiene un costo el servicio.

- ARTEL GPS EIRL. no se responsabiliza por la activación automática del Bloqueo de Motor por las siguientes situaciones:

1) PÉRDIDA DE SEÑAL GPS: El Sistema GPS al no tener señal no es posible acceder a las funciones del sistema. Evite esta situación no bloqueando la unidad en zona de nada o débil señal como en sótanos, rodeado de cerros o edificios para evitar quedarse sin señal.

2) NO DESACTIVAR LA ALARMA: Si Activó el Sistema de Alarma del GPS y Ud. NO lo desactiva al usar su vehículo y estar en movimiento, el sistema automáticamente Bloquea la unidad y le notifica de la activación del Bloqueo Automático de Motor como seguridad y uso indebido o robo de la unidad. Evite esta situación desactivando siempre la Alarma del GPS si estará en movimiento con la unidad.

3) SENSOR DEL CAPÓ: El Sistema Automático al detectar el Sensor de Capó y estar con el vehículo encendido; Bloquea automáticamente la unidad. Evite esta situación verificando que el sensor no esté desajustado, roto o dañado (haciendo tierra o falso contacto) y/o que su capó este nivelado, es decir, presionando a fondo el sensor para que no haga contacto fierro con fierro (tierra).

- RESOLUCIÓN DEL CONTRATO: En caso el CLIENTE decida desistir de los servicios de ARTEL GPS EIRL. (Válido solo hasta 15 días después de activar el servicio), se realizará la devolución del dinero descontando S/.150 por concepto de instalación y desinstalación; más S/.1.50 diario por los días que estuvo el servicio activo. El dispositivo GPS instalado y todo accesorio también será devuelto a ARTEL GPS EIRL.

- Para la resolución del contrato y devolución del dinero EL CLIENTE firmará previamente el documento extrajudicial para que nuestra área contable realice el depósito a una cuenta a nombre del cliente.

- DESCARGOS Y EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD: UTILIZAS NUESTROS SERVICIOS BAJO TU PROPIO RIESGO Y SUJETO A LAS SIGUIENTES DESCARGAS DE RESPONSABILIDAD. PROVEEMOS NUESTROS SERVICIOS "TAL Y COMO ESTÁN" Y SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA. NO GARANTIZAMOS QUE NINGUNA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR NOSOTROS SEA PRECISA, COMPLETA, QUE NUESTROS SERVICIOS SEAN OPERATIVOS, ESTÉN EXENTOS DE ERRORES, O QUE NUESTROS SERVICIOS FUNCIONEN SIN INTERRUPCIONES, DEMORAS O IMPERFECCIONES. NO CONTROLAMOS Y NO SOMOS RESPONSABLES DE CONTROLAR CÓMO O CUÁNDO EL USUARIO UTILIZA NUESTROS SERVICIOS O LAS FUNCIONES. NO SOMOS RESPONSABLES NI ESTAMOS OBLIGADOS A CONTROLAR LAS ACCIONES NI LA INFORMACIÓN (INCLUIDO EL CONTENIDO) DE LAS NOTIFICACIONES. NOS LIBERAS A NOSOTROS, A NUESTRAS SUBSIDIARIAS, FILIALES Y A LOS ADMINISTRADORES, GERENTES, EMPLEADOS, SOCIOS Y AGENTES NUESTROS Y SUYOS (EN CONJUNTO, LOS "PARTNERS DE ARTEL GPS EIRL.") FRENTE A CUALQUIER RECLAMACIÓN, QUEJA, DEMANDA O ACCIÓN, CONTROVERSIAS, CONFLICTO O DAÑOS (EN CONJUNTO, "RECLAMACIONES"), CONOCIDOS O DESCONOCIDOS, RELACIONADOS, DERIVADOS O CONECTADOS DE ALGÚN MODO CON CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE TENGA.

